

中国认证认可协会文件

中认协注[2009]230号

关于发布CCAA《质量管理体系认证咨询师注册 考试大纲（第2版）》的通知

各相关认证咨询机构及注册申请人员：

2008版ISO 9001《质量管理体系要求》国际标准已于2008年11月15日正式发布，中国国家标准GB/T 19001-2008已经发布并于2009年3月1日起实施。为进一步促进认证咨询工作，满足认证咨询机构对认证咨询师的需求，根据2009年3月13日发布的《认证咨询师注册准则（第2版）》要求，我会对2006年5月发布的《质量管理体系认证咨询师考试大纲（第1版）》进行了修订。现将修订后的《质量管理体系认证咨询师注册考试大纲（第2版）》予以发布实施。

特此通知。

附件：《质量管理体系认证咨询师注册考试大纲（第2版）》
（附件文件也可在CCAA网站www.ccaa.org.cn查看下载。）

二 九年九月十一日

附件：

中国认证认可协会



质量管理体系认证咨询师

注册考试大纲

第2版

文件编号：CCAA-320

发布日期：2009年9月11日

质量管理体系认证咨询师注册考试大纲

一、总则

本考试大纲依据中国认证认可协会（CCAA）《质量管理体系认证咨询师注册准则》（CCAA - 118）制定，规定了质量管理体系认证咨询师注册考试的内容、范围和形式。

质量管理体系认证实习咨询师注册申请人应参加质量管理体系认证咨询师注册考试，以检验申请人对 GB/T19000 族标准知识、认证咨询知识的理解和掌握，以及对咨询技能及其相应专业知识的应用，确认申请人达到《质量管理体系认证咨询师注册准则》中规定的相应要求。

二、考试的实施

（一）质量管理体系认证咨询师注册考试形式为闭卷笔试，时间为 2 小时。

（二）考试试题的范围为本大纲规定的所有相应内容，具体参见参考书目及相关法律法规和标准。

（三）考试试题题型及分值

1. 选择题（共 25 题）：每题 1 分，共 25 分；
2. 判断题（共 25 题）：每题 1 分，共 25 分；
3. 问答题（共 2 题）：每题 10 分，共 20 分；
4. 案例题（共 2 题）：每题 15 分，共 30 分。

（四）考试及格分数为 100 分制的 70 分。考试合格人员名单以 CCAA 文件的形式公布或通知。不及格的考生需重新参加考试，考试的程序和要求与第一次考试相同。

（五）根据考试报名情况，CCAA 在全国选定的城市组织统一考试，具体考试日期和地点将在举办考试前 1-2 个月公布，申请人自愿选择时间和地点报名参加考试。

三、质量管理体系认证咨询师注册考试范围

（一）GB/T19000 族标准知识

1. 质量管理体系标准的产生与发展；
2. GB/T19000-2008 及 GB/T19001-2008 两个标准的主要内容；
3. 八项质量管理原则的内容，及其与 GB/T19001-2008 标准条款的关系；
4. 十二项质量管理体系基础；
5. GB/T19000-2008 主要术语；
6. GB/T19001-2008 标准每一条款的要求和意图；
7. GB/T19001-2008 标准所阐述的过程方法及 PDCA 方法的理解与应用；
8. GB/T19001-2008 与 GB/T19004 标准的关系；
9. GB/T19011-2003 标准中审核相关的知识、程序和方法；
10. 质量管理体系与其他管理体系以及卓越模式之间的关系；
11. GB/T19004 标准的意图和作用；
12. GB/T19004 标准自我评价的方法和思路。

(二) 质量管理基本知识和方法

1. 质量管理的发展；
2. 常用的质量管理工具及其运用（适当的统计技术和统计过程控制）。

(三) 认证及认证咨询的知识和技能

1. 认证、认可的基本概念及作用；
2. ISO 10019:2005《质量管理体系咨询师的选择和使用其服务的指南》的要求；
3. 认证咨询的目的和作用、咨询的基本概念、咨询活动的流程；
4. 认证咨询的基本过程和要求，包括调研诊断、体系策划、人员培训、文件编写、文件发布、体系运行、内部审核、管理评审和符合性审核等；
5. 认证咨询的技能和方法，包括信息收集和整理、诊断与策划、知识传授与指导、沟通与推动等。
6. GB/T 27021-2007《合格评定— 管理体系审核认证机构的要求》；

(四) 法律、法规等相关知识

1. 国家认证认可法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》《认证咨

询机构管理办法》和《认证及认证培训、咨询人员管理办法》等；

2. 《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国计量法》的核心内容；

3. 国家认证认可行政管理、认可监督和行业自律体系；

4. CCAA 认证咨询师注册准则要求及其注册人员行为规范。

四、参考书目：

【1】全国质量管理和质量保证标准化技术委员会、中国合格评定国家认可委员会、中国认证认可协会编著，《2008 版质量管理体系国家标准理解与实施》，中国标准出版社出版，北京，2009 年 5 月；

【2】中国认证人员与培训机构国家认可委员会编，《质量管理体系认证咨询师培训课程》，中国计量出版社，2005 年 2 月；

【3】中国认证机构国家认可委员会、中国认证人员与培训机构国家认可委员会、全国质量管理和质量保证标准化技术委员会编著：国家标准化管理委员会统一宣贯教材、国家认证认可监督管理委员会指定培训教材《GB/T 19011-2003 质量和（或）环境管理体系审核指南》，中国标准出版社，北京，2003 年 8 月；

【4】中国认证人员与培训机构国家认可委员会编：《审核员统计技术应用指南》，中国计量出版社，北京，2006 年 5 月；

【5】全国认证认可标准化技术委员会编著：《GB/T 27021-2007《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》理解与实施》，中国标准出版社，北京，2007 年 12 月；

【6】《全面质量管理（第二版）》（新一轮质量管理知识普及教育全国指定教材，中国质量协会编著，国家质检总局质量司审定，中国科学技术出版社出版）；

【7】《质量专业基础知识与实务（初级）》（全国质量专业技术人员职业资格考试办公室组织编写，中国人事出版社出版）。